

KORUMA VE GÜVENLİK
ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
FAALİYET RAPORU
2015

I- GENEL BİLGİLER

A-MİSYONUMUZ:

1998 Yılında 2495 Sayılı Kanunla ve 25 kişiyle kurulan Koruma ve Güvenlik Birimi daha sonra 5188 sayılı Kanunla şu an mevcudu 185 kişiye ulaşmış, Üniversitemizin sorumluluk alanlarında çalışanlarımızın, öğrencilerimizin ve kurumumuzdan hizmet alanlarla (hasta, refakatçi, ziyaretçi) Üniversitemizin mal varlığının korunması ve güvenliğinin sağlanmasından sorumludur. Bu hizmet; her zaman ilgili Kanun, Yönetmelik ve Yönergeler çerçevesinde muhataplarımıza en etkin ve verimli bir şekilde sunulacaktır.

B-VİZYONUMUZ:

Üniversitemizin faaliyetlerinin sürdürüldüğü her alanda ve her zaman kesintisiz olarak şeffaflık, adalet, dayanışma, çağdaşlık, katılımçılık, çevrecilik, ciddiyet, tempolu çalışmak, insan özgürlük ve haklarına saygılı, değerleri özümsemiş ve bunlardan asla ödün vermeden hizmet sunmaktır.

C-YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLARIMIZ:

5188 Sayılı Özel Güvenlik Kanunu ve bunun uygulamasına ilişkin yönetmelik gereği birimimizin yetkileri;

- a) Koruma ve güvenliğini sağladıkları alanlara girmek isteyenleri duyarlı kapıdan geçirme, bu kişilerin üstlerini detektörle arama, eşyaları X-ray cihazından veya benzeri güvenlik sistemlerinden geçirme.
- b) Toplantı, konser, spor müsabakası, sahne gösterileri ve benzeri etkinlikler ile cenaze ve düğün törenlerinde kimlik sorma, duyarlı kapıdan geçirme, bu kişilerin üstlerini detektörle arama, eşyaları X-ray cihazından veya benzeri güvenlik sistemlerinden geçirme.
- c) 1412 sayılı Ceza Muhakemeleri Usulü Kanununun 127 inci maddesine göre yakalama ve yakalama nedeniyle orantılı arama.
- d) Görev alanında, haklarında yakalama, tutuklama veya mahkûmiyet kararı bulunan kişileri yakalama ve arama.
- e) Yangın, deprem gibi tabii afet durumlarında ve imdat istenmesi halinde görev alanındaki işyeri ve konutlara girme.
- f) Genel kolluk kuvvetlerine derhal bildirmek şartıyla, aramalar sırasında suç teşkil eden veya delil olabilecek ya da suç teşkil etmemekle birlikte tehlike doğurabilecek eşyayı emanete alma.
- g) Terk edilmiş ve bulunmuş eşyayı emanete alma.
- h) Kişinin vücudu veya sağlığı bakımından mevcut bir tehlikeden korunması amacıyla yakalama.
- i) Olay yerini ve delilleri koruma, bu amaçla Ceza Muhakemeleri Usulü Kanununun 157 inci maddesine göre yakalama.
- j) Türk Medeni Kanununun 981 inci maddesine, Borçlar Kanununun 52 inci maddesine, Türk Ceza Kanununun 49 uncu maddesinin birinci fıkrasının (1) ve (2) numaralı bentlerine göre zor kullanma.

Yukarıda belirtilen görevleri; personelimiz görevli oldukları süre içinde ve görev alanlarında kullanabilirler.

İşlenmiş bir suçun sanığı veya suç işleyeceğinden kuvvetle şüphelenilen kişinin takibi, dışarıdan yapılan saldırılara karşı tedbir alınması, para ve değerli eşya nakli, kişi koruma ve cenaze töreni gibi güzergâh ifade eden durumlarda güzergâh boyu görev alanı sayılır. Zorunlu hallerde komisyon kararıyla görev alanı genişletilebilir.

Zor kullanma ve yakalama yetkilerinin kullanılmasını gerektiren olaylar en seri vasıtayla yetkili genel kolluğa bildirilir, yakalanan kişi ve zapt edilen eşya genel kolluğa teslim edilir.

Personelimiz; görev boyunca resmi elbise giymek ve Kanun'la belirtilen çerçevede çalışmak ve yetkilerini kullanabilmek için üzerinde "özel güvenlik kimlik kartını" taşımakla sorumludur. Ayrıca koruma ve güvenlik görevlisi kendi görevinin dışında başka bir işte çalıştırılmaz. Bu husustan Fakülte ve Yüksekokul sekreterleri sorumludur.

D-İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER:

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü halen Muradiye Kampüsü, Uncubozköy Kampüsü ve BESYO ve Eğitim Birimleri Kampüsü başta olmak üzere 15 İlçemizde bulunan Fakülte ve Meslek Yüksekokullarımızda kesintisiz hizmetlerini sürdürmektedir. Merkezde 1 Koruma ve Güvenlik Şefi, 3 Kampüs Güvenlik Sorumlusu, 2 Kampüs Grup Şefi ve 109 güvenlik görevlisi, ilçelerde 1 Kampüs Güvenlik Sorumlusu ve 69 güvenlik görevlisi ile görev yapmaktadır.

Yaş ortalaması 39 civarında olan personelimizin % 27'si fakülte-yüksekokul mezunu , % 70'i lise veya dengi okul mezunudur, diğerleri de orta öğrenim mezunudur.

İçişleri Bakanlığının 16.06.2009 Tarih ve B.05.I.EGM.0.11.08.01./ (63191)4037-EGM GENELGE NO:2009/42 Sayılı yazısına istinaden tüm Güvenlik Görevlisi personelimizin Özel Güvenlik kartlarının yenileme eğitimi ile ilgili çalışmalar tamamlanmış olup, 2019 yılına kadar geçerlidir.

Norm kadromuz 442 kişidir. Şu an 54 kadrolu, 131 özel güvenlik görevlisi olmak üzere toplam 185 kişi ile hizmet vermekteyiz. Üniversitemiz sürekli büyümekte ve gelişmektedir. Üniversitemizin güvenliğinin sağlanabilmesi için norm kadromuza yakın personel ihtiyacımızın karşılanması gerekmektedir.

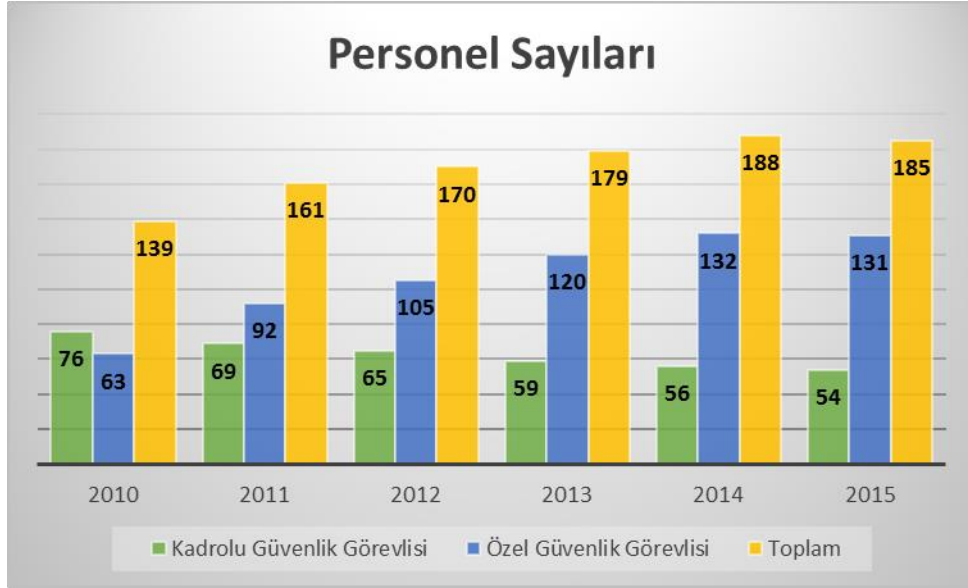
İşlerini ciddiyle yapan ekibimizin kendi içerisindeki hiyerarşi yapısı şöyledir.

Üniversitemizde Muradiye Kampüsü, Uncubozköy Kampüsü, BESYO ve Eğitim Birimleri Kampüsü ve Demirci Kampüsü olmak üzere 4 kampüs mevcuttur. Her bölgenin Kampüs Güvenlik Sorumlusu ayrıdır. Bölgelerin iş takibi ve günlük denetimini Kampüs Güvenlik Sorumlusu yapar. Kampüs Güvenlik Sorumlusu kampüslerin 24 saat denetimini sağlamakla ve işleyişin aksamaması için gereken tedbirleri öngörmekle sorumludur. Kampüs Güvenlik Sorumlusu toplanan her türlü bilgi, belge vb. evraklar Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğüne ulaştırılır ve karar sürecinde herkesin görüşü değerlendirilerek Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğüne uygulamaya koyulur. Üst makamın görüşüne ihtiyaç duyulduğunda ise derhal makama iletilerek görüş alınır ve verilen talimatlar doğrultusunda uygulamaya geçilir.

2015 yılı Özel Güvenlik ihalesine Şirket Güvenlik Şefi çalıştırması için madde konulmuş olup, firmanın tüm işlerini yapmakla (nöbet çizelgeleri, izin, puantaj v.b) görevlendirilmiştir. Fakat ayrılan şirket yetkilisinin yerine bir yetkili görevlendirilmemiştir.

PERSONEL SAYILARI

YIL	Kadrolu Güvenlik Görevlisi	Özel Güvenlik Görevlisi	Toplam
2010	76	63	139
2011	69	92	161
2012	65	105	170
2013	59	120	179
2014	56	132	188
2015	54	131	185



ÖZEL GÜVENLİK HİZMETİ ALIMI İHALESİ

YIL	İhaleye Çıkkılan Personel Sayısı	Resmi Tatilde Çalışacak Personel sayısı	İhale Yaklaşık Maliyeti
2010	80	30	1.175.041,71 TL
2011	100	30	1.843.740,00 TL
2012	100	30	2.036.800,00 TL
2013	120	50	2.611.450,80 TL
2014	135	60	3.156.091,80 TL
2015	135	60	5.929.292,05 TL

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A-İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ:

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü çalışmalarını; hiç kimseyi rahatsız etmeden, insan onuruna yakışır, çağdaş, şeffaf, ciddi, eşit ve Kanunlar çerçevesinde kurumumuz mensupları ve kurumumuzdan hizmet alanlarca genel kabul gören, memnuniyet ilkesini ön planda tutarak etkin ve verimli hizmet sunmayı amaçlar.

Bu hizmet sunulurken yapılmaması gereken yerlere araçların park edilmesi, uygunsuz saatlerde ziyaret, giriş-çıkışlarda kimlik ve araç kontrolünde tepki koymak gibi insanlarımızın kurallara direnç göstermesi en büyük engelimizdir.

B- 2015 YILINDA YAPILAN FAALİYETLER

- 1- Üniversitemizde düzenlenen tüm etkinliklerde alınan güvenlik önlemleri ile etkinliklerin barış içinde ve huzurlu bir ortamda sürdürülmesi sağlanmıştır.
- 2- Üniversitemiz Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğünün Emniyet Müdürlüğü, İl Jandarma Komutanlığı ve diğer kurumlar ile tüm yazışmalar eksiksiz olarak yerine getirilmiştir.
- 3- Üniversitemiz Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu öğrenci seçmelerinde gerekli güvenlik tedbirleri alınarak güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.
- 4- Emniyet Müdürlüğü ve İl Jandarma Komutanlığı istihbarat birimleriyle sürekli görüşülerek bilgi alışverişinde bulunuldu.

5- 5188 sayılı Kanunun Uygulanmasına ilişkin yönetmeliğin 12. maddesine göre yapılması zorunlu olan Koruma ve Güvenlik Planları Rektörlük Merkez, Fakülte ve Yüksekokullara hazırlatılarak Manisa Valiliğinin onayı alınmış ve ilgili birimlere birer nüshaları gönderilmiştir

6- Yıl içerisinde yapılan AOF, ÖSYM sınavlarında gerekli güvenlik önlemleri alınarak güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

7-Muradiye kampüsünün fiziki tedbirlerini artırmak amacıyla gerekli görülen giriş noktaları kapatılmış duvarlar yükseltilmiş, aydınlatma için gerekli noktalar yeniden düzenlenmiştir.

9- Özel Güvenlik Hizmet Alımı ihalesi 22.04.2015 günü gerçekleştirilmiş ve 18 ay – 150 kişi ve 60 kişi – 15 gün Resmi Tatil çalışması ile ihaleye çıkılmıştır. Fakat Maliye Bakanlığında sayı arttırımı olumsuz geldiği için ihalede düzenleme yapılmış ve 18 ay – 135 kişi ve 60 kişi – 15 gün Resmi Tatil çalışması ile ihaleye çıkılmasına izin verilmiştir. Şuan itibari ile 132 kişi ile hizmet yürütülmektedir.

10- 21-22 Aralık 2015 tarihlerinde Özel Güvenlik personellerine firma tarafından Rektörlük Seminer Salonunda iş sağlığı ve güvenliği, hizmet içi eğitim, görev ve sorumlulukları hakkında toplantı yapıldı.

11- Ay itibariyle Kampüs Güvenlik Sorumluları ile toplantı düzenlenerek fikir alış verişinde bulunuldu.

12- Hafta içi ve hafta sonu 7/24 saat hususuna göre İş Kanununa göre 3 vardiya usulüyle nöbet faaliyetlerimiz aksatılmadan devam etmiştir.

13- Konser, spor etkinlikleri, toplantı, söyleşi ve gösteri gibi faaliyetlerin hepsinde gerekli güvenlik önlemleri alınarak güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi sağlanmıştır

14- Gece nöbetlerinde periyodik zamanlarda kampüslerde dâhil (geç saatlerde 04.00-05.00 arası) nöbet noktalarına denetleme yapılmaktadır.

15- Muradiye Kampüsünde dış çevre kamera sisteminde yapılan çalışma bütçe sıkıntısı nedeniyle bir kısmı yaptırılmaya başlanmış, fakat çalışmalar devam etmektedir. Kampüs kamera sistemlerinde de belirli noktalarda iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

16- Kampüslerimizde personellerimizin sürekli devriye atmalarını sağlamak için 7 adet devriye tur sistemi alımı gerçekleştirilmiştir.

C- 2016 YILI İÇİN PLANLANAN FAALİYETLER

1- Kamera sistemlerinin aktif hale getirilmesi ile birlikte bir personel görevlendirilerek kampüs alanında yoğunluğun olduğu bölgeler normal ve spitton kameralarla izleme yapılması,

2- Kampüs alanı içerisinde sürekli devriye halinde bulunacak motorize ekip kurulması,

3- KYK yurdu arka bölgesinde istinat duvarının yapılması ve jiletli tel ile çevrilmesi,

4- Kampüslerde öğrenci ve personellerin kolayca ulaşabileceği CBÜ GÜVENLİK (201 55 55 gibi) telefon hattı oluşturulması,

- 5- Uncubozköy Kampüsü hastane iç ve dış kamera sisteminin kurulması,
- 6- 2015 Özel Güvenlik ihalesi sayı artırımının olumsuz olması sebebiyle 2016 yılı sonuna kadar personel sayısında ciddi derecede sıkıntı yaşanacaktır. İktisat Fakültesinin Muradiye Kampüsüne taşınacak olması, teknoparkın, Mühendislik Fakültesinin, TOKİ inşaatlarının bitmesi sebebiyle personel sayısının en az 60 kişi fazlalaştırılması,
- 7- Üniversitemiz Rektörlük binasında 11 adet kapı olması sebebiyle kontrolsüz giriş ve çıkışlar olabilmektedir. Özellikle makam katına kontrollü giriş ve çıkışların sağlanabilmesi için sensörlü kapı (kartlı) yaptırılması,
- 8- Kampüs giriş turnike sisteminin aktif hale getirilmesi ile tüm öğrencilerin giriş ve çıkışının öğrenci kartlarını okutmak suretiyle sağlanması,
- 9- Devriye amaçlı kullandığımız 45 YN 400 plakalı resmi araç sürekli arıza yapmakta olup, can ve mal güvenliği açısından başka bir araç tahsis edilmesi ya da 2016 yılı içerisinde çıkılacak Özel Güvenlik ihalesine devriye aracının dâhil edilmesi,
- 10-Atölye alt kısmında bulunan inşaat firmalarının kullandığı tahliye kapısının İktisat ve Mühendislik Fakültelerinin taşınacağı düşünülerek kampüsün 2. araç giriş ve çıkışı olarak yapılması ve güvenlik personeli kontrolüne alınması,
- 11- Uncubozköy Kampüsü dağ tarafındaki tel örgü sisteminin olmaması sebebiyle insanların ve hayvanların (at, domuz vb.) kampüs alanına girmemesi için istinat duvarı yapılması,
- 12-Otobüs ve minibüslerin Kampus içine alınmaları yasaklanması ve yerleşke içerisinde yurda geçişlerine alternatif düşünülmesi,
- 13-Kurumumuz mensuplarının kurallar konusunda bilgilendirilmesiyle, verdiğimiz hizmetin kalitesinin en üst seviyeye çıkarılması vazgeçilmez hedeflerimizdir.
- 14-Tüm personelimizin görünür yerde kimliklerini taşıması,
- 15-Otoparkların tanzimi,
- 16-Kamera sistemimizin genişletilerek daha modern bir sistemle tüm kampüs alanlarının izlenebilir hale getirilmesi
- 17-Üniversitemiz personellerinin araçlarına cip veya sticker takılması,
- 18-Üniversitemizde trafik komisyonu oluşturularak gereken yerlere trafik levhalarının konuşlandırılması,
- 19-Kampus girişte yapılan kimlik kontrolü uygulamaları için fiziki ortamın uygun hale getirilmesi ve daha modern bir şekilde yapılması,
- 20-5188 sayılı Kanun ve işin yürütülmesine ilişkin mevzuata uygun hususlarda konusunda uzman kişiler tarafından, vardiyalarla uyumlu olarak bir yıl içerisinde en az iki kez olmak üzere bütün personele eğitim verilmesi. (Halkla ilişkiler, hırsızlık, yangın, sabotaj, iş disiplini, iletişim v.b)

III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER:

A-MALİ BİLGİLER:

Bu rapordaki faaliyetlerimiz için Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı bütçesinden birimimize tahsis edilen kaynakların etkili, verimli ve ekonomik bir şekilde kullanılması herhangi bir şekilde ödenek tecavüzüne meydan vermemek maksadıyla ve dönemi içinde, ilgili birimlerle görüş alışverişinde bulunmadan gereksiz harcama yapmamak, teklifte bulunmamak ana ilkemizdir.

B-PERFORMANS BİLGİLERİ:

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü aldığı ücret ve sosyal yardımların (giyim vb.) karşılığı olarak, sunmaya çalıştığı koruma ve güvenlik hizmetinin kalitesini, verimliliğini sürekli olarak ölçmektedir. Memnuniyetsizlik, verimsizlik, kalitesizlik vuku bulursa o bölgede derhal personel ve vardiya değişikliği ya da olumsuzluğun diğer nedeninin tespiti ve çözümü ile rasyonel bir görev dağılımında ödün vermeden verimli bir şekilde hizmetini sürdürmektedir.

IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ:

A-ÜSTÜNLÜKLER:

Bazı bölgelerde eksikliklerimiz olmasına rağmen kamera sistemimiz geliştirilerek günümüz teknolojisine cevap verecek şekilde düzenlenmeye çalışılmaktadır. Birimlerimizin daha iyi korunması sağlanmış ve birimimiz haberleşme sisteminin kademeli olarak telsiz alımı gerçekleştirilerek bütün kampüsün daha iyi denetlenmesi ve hızlı haberleşme sağlanmıştır. Koruma ve Güvenlik Hizmeti; riskli, stresli ve özellikli bir görevdir. Bu nedenle personelimizin eğitimi, deneyimi, ciddiyeti, hiyerarşik yapısı, yaş ortalaması, eğitim durumu, görevinden başka bir işte çalıştırılmaması, teknolojik yatırımlarımızın gerçekleşmesi ve devam etmesi, ekip ruhunun oluşturulması ve buna uygun davranılması kuvvetli yanımızdır.

B-ZAYIFLIKLAR:

Birimimizin teknolojik yapısının tamamlanamaması, kampüslerimiz ve Meslek Yüksekokullarımızın dağınık olması, binek aracımızın sadece Muradiye kampüste bulunması, personelimizin ödül, yemek vb. şekilde motive edilememesi, öğrenciler ve personelimiz tarafından kurallara uyulmaması ve direnç gösterilmesi, kadrolu güvenlik personelimizin güvenlikten ayrılıp memuriyete geçme düşüncesini beraberinde getirmektedir. Özel Güvenlik Görevlisi kriterlerine uymayan, performansı düşük olan personellere yaptırım uygulanması, buradaki çalışmayı ek iş ve sigortasının ödenmesi olarak gören personellerin gerekirse tazminatları ödenip iş çıkışı verilmesi birimimiz çalışmasını daha üst seviyelere çıkaracaktır. Personeller hakkında tutanak tutulduğunda referanslarının devreye girmesi ve bazı zamanlarda buna müsaade edilmesi gibi bu durumlar zayıf yanımızdır.

V-ÖNERİ VE TEDBİRLER:

Üniversitemiz Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğünün ilgili Kanun, Yönetmelik ve Yönergelerle çerçevesi çizilmiş çalışmalarında, en iyi duruma gelebilmesi için bahsi geçen yatırımların birkaç yılda tamamlanması, motivasyon için gerekenlerin yapılması, her türlü etkinliğin öncesinden yazı ile haber verilmesi, kuralların kurum mensuplarına iletilmesi, birimlerde görevlilerin telefon ve diğer bilgilerinin her ilgili güvenlik noktasında bulundurulması, kimliklerin görünür yerde taşınması daha kaliteli hizmet sunmamızın vazgeçilmezleridir.