



**MANİSA  
CELAL BAYAR  
ÜNİVERSİTESİ**

**KORUMA VE GÜVENLİK ŞUBE  
MÜDÜRLÜĞÜ**

**FAALİYET RAPORU**

**2016**

## I- GENEL BİLGİLER

### A-MİSYONUMUZ:

**Üniversitemizde Eğitim ve Öğretim faaliyetinin güvenli bir ortamda özgürce yapılmasını sağlamak, arzulan hizmetleri en üst standartlarda sunarken daima insan memnuniyetini esas almaktır.**

### VİZYONUMUZ:

**Üniversitemizin faaliyetlerini sürdürdüğü her alanda; güvenli ve huzurlu bir ortamın oluşmasına aktif katkı sunan, birey odaklı güvenlik hizmeti veren bir birim olmak.**

### B-YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLARIMIZ:

5188 Sayılı Özel Güvenlik Kanunu ve bunun uygulamasına ilişkin yönetmelik gereği birimimizin yetkileri;

- a) Koruma ve güvenliğini sağladıkları alanlara girmek isteyenleri duyarlı kapıdan geçirme, bu kişilerin üstlerini detektörle arama, eşyaları X-ray cihazından veya benzeri güvenlik sistemlerinden geçirme.
- b) Toplantı, konser, spor müsabakası, sahne gösterileri ve benzeri etkinlikler ile cenaze ve düğün törenlerinde kimlik sorma, duyarlı kapıdan geçirme, bu kişilerin üstlerini detektörle arama, eşyaları X-ray cihazından veya benzeri güvenlik sistemlerinden geçirme.
- c) 1412 sayılı Ceza Muhakemeleri Usulü Kanununun 127 inci maddesine göre yakalama ve yakalama nedeniyle orantılı arama.
- d) Görev alanında, haklarında yakalama, tutuklama veya mahkûmiyet kararı bulunan kişileri yakalama ve arama.
- e) Yangın, deprem gibi tabii afet durumlarında ve imdat istenmesi halinde görev alanındaki işyeri ve konutlara girme.
- f) Genel kolluk kuvvetlerine derhal bildirmek şartıyla, aramalar sırasında suç teşkil eden veya delil olabilecek ya da suç teşkil etmemekle birlikte tehlike doğurabilecek eşyayı emanete alma.
- g) Terk edilmiş ve bulunmuş eşyayı emanete alma.
- h) Kişinin vücudu veya sağlığı bakımından mevcut bir tehlikeden korunması amacıyla yakalama.
- i) Olay yerini ve delilleri koruma, bu amaçla Ceza Muhakemeleri Usulü Kanununun 157 inci maddesine göre yakalama.
- j) Türk Medeni Kanununun 981 inci maddesine, Borçlar Kanununun 52 inci maddesine, Türk Ceza Kanununun 49 uncu maddesinin birinci fıkrasının (1) ve (2) numaralı bentlerine göre zor kullanma.

Yukarıda belirtilen görevleri; personelimiz görevli oldukları süre içinde ve görev alanlarında kullanabilirler.

İşlenmiş bir suçun sanığı veya suç işleyeceğinden kuvvetle şüphe edilen kişinin takibi, dışarıdan yapılan saldırılara karşı tedbir alınması, para ve değerli eşya nakli, kişi koruma ve cenaze töreni gibi güzergâh ifade eden durumlarda güzergâh boyu görev alanı sayılır. Zorunlu hallerde komisyon kararıyla görev alanı genişletilebilir.

Zor kullanma ve yakalama yetkilerinin kullanılmasını gerektiren olaylar en seri vasıta ile yetkili genel kolluğa bildirilir, yakalanan kişi ve zapt edilen eşya genel kolluğa teslim edilir.

Personelimiz; görev boyunca resmi üniformalı ve kanunla belirtilen çerçevede çalışmak ve yetkilerini kullanabilmek için üzerinde "özel güvenlik kimlik kartını" taşımakla

sorumludur. Ayrıca koruma ve güvenlik görevlisi kendi görevinin dışında başka bir işte çalıştırılmaz. Bu husustan Koruma ve Güvenlik yönergesi gereği taşrada ki birimlerimizden Fakülte ve Yüksekokul sekreterleri sorumludur.

## **C-İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER:**

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü Rektörlük binamızın da bulunduğu Şehit Prof. Dr. İlhan VARANK, Uncubozköy ve BESYO Eğitim Birimleri Yerleşkeleri ile ilçelerimizle beraber toplam 23 birimde Koruma ve Güvenlik hizmeti verilmektedir.

İl Özel Güvenlik Komisyonu Kararları gereğince norm kadromuzun 432 kişi olması gerekirken, hali hazırda 55 kadrolu, 10 Bekçi ve 135 özel güvenlik görevlisi olmak üzere toplam 200 kişi ile hizmet vermekteyiz. Üniversitemiz sürekli büyümekte ve gelişmektedir. Üniversitemizin güvenliğinin sağlanabilmesi için Şehit Prof. Dr. İlhan VARANK yerleşkemizde 30 kişilik güvenlik kadrosu artırılması için İl Emniyet Müdürlüğü personeli ile müşterek çalışma yapılarak rapor hazırlanmıştır, norm kadromuza yakın personel ihtiyacımızın karşılanması gerekmektedir.

Merkezde 3 Kampüs Güvenlik Sorumlusu, 30 Koruma ve Güvenlik Memuru, 6 Bekçi ve 88 özel güvenlik görevlisi, ilçelerde 1 Kampüs Güvenlik Sorumlusu, 21 Koruma ve Güvenlik Memuru, 4 Bekçi ve 47 özel güvenlik görevlisi ile görev yapmaktadır.

İşlerini görevine uygun şekilde ciddiyetle yapan ekibimizin kendi içerisindeki hiyerarşi yapısı şöyledir; Üniversitemizde Şehit Prof. Dr. İlhan VARANK Yerleşkesi, Uncubozköy Kampüsü, BESYO ve Eğitim Birimleri Kampüsü ve Demirci Kampüsü olmak üzere 4 kampüs mevcuttur. Her bölgenin Kampüs Güvenlik Sorumlusu ayrıdır. Bölgelerin iş takibi ve günlük denetimini Kampüs Güvenlik Sorumlusu yapar. Kampüs Güvenlik Sorumlusu kampüslerin 24 saat denetimini sağlamakla ve işleyişin aksamaması için gereken tedbirleri öngörmek ve almakla sorumludur. Kampüs Güvenlik Sorumluları tarafından elde edilen her türlü bilgi, belge vb. evraklar Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğüne ulaştırılır ve karar sürecinde herkesin görüşü değerlendirilerek Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğüne uygulamaya konulur. Üst makamın görüşüne ihtiyaç duyulduğunda ise derhal makama iletilerek görüş alınır ve verilen talimatlar doğrultusunda uygulamaya geçilir.

## **II- AMAÇ VE HEDEFLER**

### **A-İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ:**

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü çalışmalarını; insan onuruna yakışır, şeffaf, ciddi, eşit ve kanunlar çerçevesinde kurumumuz mensupları ve kurumumuzdan hizmet alanlarca genel kabul gören, memnuniyet ilkesini ön planda tutarak etkin ve verimli hizmet sunmak, amaç ve hedefidir.

### **B- 2016 YILINDA YAPILAN FAALİYETLER**

#### **Genel Faaliyetler**

Üniversitemizde düzenlenen tüm etkinliklerde alınan güvenlik önlemleri ile etkinliklerin huzurlu bir ortamda yapılması sağlanmıştır.

Üniversitemiz Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü'nün Emniyet Müdürlüğü, İl Jandarma Komutanlığı ve diğer kurumlar ile tüm yazışmalar eksiksiz olarak yerine getirilmiştir.

Üniversitemiz Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu öğrenci seçmelerinde gerekli güvenlik tedbirleri alınarak seçmelerin güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Emniyet Müdürlüğü ve İl Jandarma Komutanlığı istihbarat birimleriyle sürekli görüşülerek bilgi alışverişinde bulunuldu.

5188 sayılı Kanunun Uygulanmasına ilişkin yönetmeliğin 12. maddesine göre yapılması zorunlu olan Koruma ve Güvenlik Planları Rektörlük Merkez, Fakülte ve Yüksekokullara hazırlatılarak Manisa Valiliğinin onayı alınmış ve ilgili birimlere birer nüshaları gönderilmiştir.

Yıl içerisinde yapılan AÖF, ÖSYM sınavlarında gerekli güvenlik önlemleri alınarak güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Hafta içi ve hafta sonu 7/24 saat, İş Kanununa göre 3 ve 2(hastane) vardiya şeklinde nöbet faaliyetlerimiz aksatılmadan devam etmiştir.

Konser, spor etkinlikleri, toplantı, söyleşi ve gösteri gibi faaliyetlerin hepsinde gerekli güvenlik önlemleri alınarak güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi sağlanmıştır

#### **Şehit Prof. Dr. İlhan VARANK Yerleşkesinde Yapılan Faaliyetler :**

27 Ekim 2016 tarihinde kadrolu güvenlik personellerine İş Sağlığı ve Güvenliği birimi tarafından Rektörlük Seminer Salonunda iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verildi.

Eski Rektörlük binasında atıl vaziyette bulunan metal kapı tipi üst arama dedektörü, Rektörlük personel girişine monte edilerek aktif hale getirilip kullanılmaya başlanmıştır. **(Resim-1,2)**

**Resim 1**



Resim 2



**Haber Merkezi :**

2016 yılında Kampüs alanında öğrenci ve personellerimizin acil durumlarda arayıp irtibat kurabileceği “Alo Güvenlik” 0 (236) 201 11 11 ( Dâhili - 1111) hattı tahsisi yapılmış, kamera görüntülerini izleme, haberleşmede koordinasyonu sağlamak için merkez telsiz sisteminin de bulunduğu 24 saat esasıyla çalışan **Haber Merkezi** odası kurulmuş, personeller arasında telsiz haberleşmesi, kameraların takibi, alınan ihbar ve şikayetler değerlendirilerek, devriye ekibinin olay mahalline sevki ile seri bir şekilde olaya müdahale edebilme yeteneği kazandırılmıştır. (Resim-3,4)

Resim 3





## Merkezi Telsiz Sisteminin Kurulmasıyla;

- a- Haberleşmenin tek elden koordinasyonu ve etkin kullanımı,
- b- Haber merkezi gece görevli istasyonlardan saat başı son durum hakkında çevrim alarak bilgi alması,
- c- Telsiz haberleşmesi ile ihbar hattı görüşmeleri kayıt altına alınarak personelin takibi ve verimliliğini arttırmaya yönelik alınan tedbirler ile otokontrollerinin yapılması,
- d- İhbar hattından gelen talep ve şikayetleri kaydederek, devriye ekibini olay mahalline yönlendirmesi,
- e- Personel yetersizliğinde boş kalan nöbet noktaları ile görevlileri sistem üzerinden takip ederek denetim ve kontrolün sağlanması,
- f- Kameraların takibi yapılarak kuruma, iç ve dış etkenli gelebilecek olumsuzluklara zamanında gerekli müdahalenin yapılmasını sağlamak ve genel kolluğu bilgilendirmek
- g- Kültür merkezlerimizde yapılan etkinliklerde Protokol, Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü ile irtibat sağlayarak yapılacak etkinliklerin yeri, tarih ve saati öğrenilerek, önceden alınması gereken güvenlik tedbirleri hakkında güvenlik görevlilerini bilgilendirmesi,
- h- Yerleşkelerimizde kurulan stantların takibini yaparak Genel Evrak-Kayıt Şube Müdürlüğü ile irtibata geçip izinli olup olmadıklarını teyit etmek ve görevli personelin konuyla ilgili yönlendirmesi sağlanmaktadır.

Resim 4



**13/10/2016 tarihinde Valilik İl Güvenlik Komisyonun aldığı karar neticesinde İl Emniyet Müdürlüğü personeliyle yapılan müşterek çalışmada Şehit Prof. Dr. İlhan VARANK Yerleşkesinde personel sayısının 30 kişilik artırılması için 23/12/2016 tarihli araştırma ve tespit tutanağı İl Güvenlik Komisyonuna sunulması için tanzim edilmiştir.**

## **Uncubozköy Yerleşkesinde Yapılan Faaliyetler :**

Sağlık Hizmetleri M.Y.O'nun güvenlik noktasında bulunan eksiklikler giderilmiş çalışanlara daha uygun bir fiziki ortam oluşturulmuştur.

Uncubozköy Yerleşkesine güney cephesinden izinsiz araç girişi tel örgü çekilerek engellenmiştir.

Kardiyoloji binası istinat duvarının çökme tehlikesine karşı uyarı levhaları takılmıştır.

Hafsa SULTAN Hastanesinin bahçesine anons sistemi takılmıştır.

Uncubozköy Yerleşkesinde 7 Kasım 2016 tarihinden itibaren iş kanuna uygun kısmi olarak 12 saat üzerinden çalışma sistemine geçilerek, güvenlik görevlilerinin çalışma performansları ve motivasyonlarını artırmaya yönelik uygulamaya gidilmiştir.

## **BESYO ve Eğitim Birimleri Yerleşkesinde Yapılan Faaliyetler**

BESYO ve Eğitim Birimleri Yerleşkesine, haberleşmenin sağlıklı yapılabilmesi için telsiz rölesi kuruldu.

## **C- 2017 YILI İÇİN PLANLANAN FAALİYETLER**

### **Genel Olarak Planlanan Faaliyetler**

5188 sayılı Kanun ve işin yürütülmesine ilişkin mevzuata uygun hususlarda konusunda uzman kişiler tarafından, vardiyalarla uyumlu olarak bir yıl içerisinde en az iki kez olmak üzere bütün personele eğitim verilmesi. (Halkla ilişkiler, hırsızlık, yangın, sabotaj, iş disiplini, iletişim,hizmet içi eğitim,iş sağlığı ve güvenliği v.b)

### **Şehit Prof. Dr. İlhan VARANK Yerleşkesi İçin Planlanan Faaliyetler**

Şehit Prof. Dr. İlhan VARANK yerleşkesinde fiziki açıdan yapılması gerekenler ayrıntılı şekilde, **Rektörlük Makamına sunulan Güvenlik Komisyon Raporunda** belirtilmiştir.

### **Uncubozköy Yerleşkesi İçin Planlanan Faaliyetler**

Uncubozköy Yerleşkesi dağ tarafındaki tel örgü sisteminin olmaması sebebiyle insanların ve hayvanların (at, domuz vb.) kampüs alanına girmemesi için istinat duvarı yapılması,

Mevcut yerleşke tel örgülerinin istinat duvarları ile daha sağlam hale getirilmesi

## **BESYO ve Eğitim Birimleri Yerleşkesi İçin Planlanan Faaliyetler**

BESYO'da bulunan çevre duvarının üstüne ikili dairesel jiletli tel ile çevrilmesi ile duvar üzerinden olabilecek kontrolsüz geçişlerin engellenmesi

### **III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER:**

#### **A-MALİ BİLGİLER:**

Bu rapordaki faaliyetlerimiz için Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı bütçesinden birimize tahsis edilen kaynakların etkili, verimli ve ekonomik bir şekilde kullanılması herhangi bir şekilde ödenek tecavüzüne meydan vermemek maksadıyla ve dönemi içinde, ilgili birimlerle görüş alışverişinde bulunmadan gereksiz harcama yapmamak, teklifte bulunmamak ana ilkemizdir.

#### **B-PERFORMANS BİLGİLERİ:**

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü aldığı ücret ve sosyal yardımların (giyim vb.) karşılığı olarak, sunmaya çalıştığı koruma ve güvenlik hizmetinin kalitesini, verimliliğini sürekli olarak ölçmektedir. Memnuniyetsizlik, verimsizlik, kalitesizlik vuku bulursa o bölgede derhal personel ve vardiya değişikliği ya da olumsuzluğun diğer nedeninin tespiti ve çözümü ile rasyonel bir görev dağılımında ödün vermeden verimli bir şekilde hizmetini sürdürmektedir.

### **IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ:**

#### **A-ÜSTÜNLÜKLER:**

Bazı bölgelerde eksikliklerimiz olmasına rağmen kamera sistemimiz geliştirilerek günümüz teknolojisine uygun şekilde düzenlenmeye gidildiğinden, birimlerimizin daha iyi korunması sağlanmış ve birimiz haberleşme sisteminin etkin kullanımı ile merkez bulunan yerleşkeleri daha iyi denetlenme ve hızlı haberleşme sağlanmıştır. Koruma ve Güvenlik Hizmeti; riskli, stresli ve özellikli bir görevdir. Bu nedenle personelimizin eğitimi, deneyimi, ciddiyeti, hiyerarşik yapısı, yaş ortalaması, eğitim durumu, görevinden başka bir işte çalıştırılmaması, teknolojik yatırımlarımızın gerçekleşmesi ve devam etmesi, ekip ruhunun oluşturulması ve buna uygun davranılması kuvvetli yanımızdır.

#### **B-ZAYIFLIKLAR:**

Manisa Valiliği İl Özel Güvenlik Komisyonunun Manisa Celal Bayar Üniversitesi Rektörlüğü ve bağlı 23 birim için Emniyet bölgesi 342, Jandarma bölgesi 90 olmak üzere toplamda 432 güvenlik görevlisi ile görevin yürütülmesi gerektiğine karar verilmiştir. Ancak Celal Bayar Üniversitesi Rektörlüğü ve bağlı 23 biriminde 07.10.2016 tarihi itibari ile 55 kadrolu Güvenlik Görevlisi, 135 hizmet alım yolu ile çalışan Özel Güvenlik Görevlisi ve 10



kadrolu Bekçi ile toplamda **200** personel ile görev ifa edilmekte olup, bu öngörülen personel sayısının yarısının da altındadır.

Birimimizin teknolojik yapısının tamamlanamaması, kampüslerimiz ve Meslek Yüksekokullarımızın dağınık olması, devriye aracımızın sadece Şehit Prof. Dr. İlhan VARANK Yerleşkesinde bulunması,

#### **V-ÖNERİ VE TEDBİRLER:**

Üniversitemiz merkezdeki üç ayrı yerleşkeye her bir kampüs için ayrı ayrı Güvenlik Şefi kadrosu verilmesi önem arz etmekte olup, işleyiş konusunda yaşanan aksamaları ortadan kaldıracığı öngörülmektedir.

Üniversitemiz Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğünün ilgili Kanun, Yönetmelik ve Yönergelerle çerçevesi çizilmiş çalışmalarında, en iyi duruma gelebilmesi için güvenlik açısından fiziki eksikliklerin giderilmesi, her türlü etkinliğin öncesinde Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü'nce Müdürlüğümüzün bilgilendirilmesi, kuralların kurum mensuplarına iletilmesi, birimlerde görevlilerin telefon ve diğer bilgilerinin her ilgili güvenlik noktasında bulundurulması,

Tüm personelimizin kurum kimliklerini görünür yerde taşıması ve kurallar konusunda bilgilendirilmesiyle verdiğimiz hizmetin kalitesinin en üst seviyeye çıkarılması vazgeçilmez hedeflerimizdir.

Kampus girişte yapılan kimlik kontrolü uygulamaları için fiziki ortamın uygun hale getirilmesi ve daha modern bir şekilde yapılması,

Devriye amaçlı kullandığımız 45 UZ 463 plakalı resmi araç ile birlikte, merkez yerleşkeleri ve ilçelerde bulunan hizmet noktalarımızı denetleme amaçlı olarak kullanabilmemiz için ikinci bir araç tahsisi zaruri bir ihtiyaçtır.

**Bilgilerinize arz ederim.** 10.01.2017

**Yüce DÖNMEZ**

**Şube Müdür V.**